

OMMAVIY OFERTA SHARTNOMASI
(pullik tibbiy xizmatlar ko'rsatish uchun)

«__» _____ 202__ y.

Samarqand sh.

«STDHEALTHMED» MChJ o'z faoliyatini O'zbekiston Respublikasi Sog'liqni saqlash vazirligi tomonidan berilgan L-29083735-sonli litsenziya asosida amalga oshiradi (keyingi o'rinlarda «Ijrochi» deb ataladi) bir tomondan Ustav asosida faoliyat ko'rsatuvchi direktor _____ nomidan ushbu ofertani e'lon qiladi (keyingi o'rinlarda Oferta deb ataladi) ushbu Oferta shartlarini qabul qiladigan va o'zini pullik tibbiy xizmatlar ko'rsatish bo'yicha shartnoma tuzgan deb hisoblash niyatida bo'lgan jismoniy shaxslar nomiga (keyingi o'rinlarda Shartnoma deb ataladi) «Meros International Hospital» tibbiyot muassasasida (keyingi o'rinlarda KLINIKA deb ataladi) Samarqand shahri, Ali Qo'shchi ko'chasi, 62-uyda joylashgan, birgalikda «Tomonlar», alohida «Taraf» deb ataladi.

O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367-moddasi, 369-moddasi, 2-bandiga muvofiq ushbu hujjat «STDHEALTHMED» MChJning xizmatlar ko'rsatish yuzasidan shartnoma tuzish bo'yicha rasmiy, ommaviy va qaytarib olinmaydigan taklifi hisoblanadi hamda keyingi matnda «Bemor» deb ataladigan jismoniy shaxslarga quyidagi shartlarda yo'llangan:

1. SHARTNOMA PREDMETI

1.1. Ushbu hujjat Internet tarmog'ida: <https://meros-hospital.uz> manzili bo'yicha e'lon qilingan, tanishish maqsadida va **KLINIKANing ro'yxatga olish stendida**, shuningdek, boshqa har qanday usullar bilan taqdim etiladigan ommaviy oferta tibbiy xizmatlar ko'rsatish uchun murojaat qilayotgan har bir Bemorga tatbiq etiladi.

1.2. Ushbu taklifning 3-bo'limida (O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasi) belgilangan tartibda Bemor tomonidan taklif etilgan tibbiy xizmatlarga haq to'lash ushbu ommaviy ofertaning to'liq va so'zsiz aksepti (roziligi) hisoblanadi.

1.3. Ofertaning aksepti Bemor ushbu taklifning barcha qoidalariga rozi ekanligini va tibbiy xizmatlar ko'rsatish to'g'risida shartnoma tuzishga teng ekanligini anglatadi.

1.4. Mazkur ofertaning amal qilish muddati 2025-yil «__» _____ boshlab tibbiy faoliyatni amalga oshirishning butun davriga belgilanadi.

1.5 Ushbu Oferta bo'yicha KLINIKA Bemor manfaatlarini ko'zlab pullik tibbiy xizmatlar (keyingi o'rinlarda Xizmatlar deb ataladi) ko'rsatish majburiyatini oladi, Bemor esa ularni qabul qilish va ushbu oferta tomonidan belgilangan tartibda, miqdorlarda va muddatlarda to'lash majburiyatini oladi.

1.6 Bemor - KLINIKANING veb- <https://meros-hospital.uz/> rasmiy saytiga yoki bevosita KLINIKAGA murojaat qilgan jismoniy shaxs mazkur Oferta shartlariga muvofiq ko'rsatiladigan Xizmatlardan foydalanadi.

1.7 Tibbiy xizmatlar uchun murojaat qilayotgan shaxslarga ro'yxatdan o'tkazish yozuvida: pasportning taqdim etilgan asl nusxasiga yoki shaxsini tasdiqlovchi fotosurati bo'lgan boshqa hujjatga muvofiq familiyasi, yoshi va yashash joyi (turgan joyi) ko'rsatiladi.

1.8 KLINIKA tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlarning sifati O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari talablariga, normativ-huquqiy hujjatlarning majburiy talablariga, ushbu Oferta shartlariga muvofiq bo'lishi kerak.

1.9. Oferta tomonidan taklif etiladigan va Bemorning tanlovi bo'yicha KLINIKA tomonidan ko'rsatiladigan Xizmatlar ro'yxati va Xizmatlari qiymati Oferta amal qiladigan vaqtda tasdiqlangan Preyskurantda saqlanadi.

1.10 Bemor Oferta akseptlangunga qadar Xizmatlar narxlari Preyskuranti bilan tanishib chiqqanligini tasdiqlaydi va u bilan KLINIKANING veb- https://meros-hospital.uz rasmiy veb-saytida e'lon qilingan yoki tanishish uchun qulay bo'lgan boshqa joyda (KLINIKANING axborot stendida) joylashtirilgan Xizmatlar narxlari Preyskurantiga qo'shiladi.

1.11 Ushbu Oferta bo'yicha xizmatlar KLINIK tomonidan Oferta amal qiladigan muddat mobaynida bir necha marta ko'rsatilishi mumkin.

1.12 Bemor Ofertaga muvofiq ko'rsatiladigan Xizmatlar turlari va sonini mustaqil belgilaydi hamda ularni ko'rsatish sanasi va vaqtini KLINIKA bilan kelishib oladi.

1.13 KLINIKA o'zining joylashgan manzili bo'yicha, KLINIKADA o'rnatilgan ish kunlari va soatlarida pullik xizmatlar ko'rsatadi va Bemorga:

Manzili: Samarqand shahri, Ali Qo'shchi ko'chasi, 62-uy.

2. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

2.1 KLINIKA quyidagi huquqlarga ega:

2.1.1. Xizmatlar preyskurantiga o'zgartirishlar kiritish. Preyskurant ushbu shartnoma doirasida ko'rsatilishi mumkin bo'lgan xizmatlarning to'liq ro'yxatini o'z ichiga olgan KLINIKA hujjati hisoblanadi.

2.1.2. Agar Bemor tibbiy xizmat haqini to'lamagan yoki to'liq to'lamagan bo'lsa, tibbiy xizmatlar ko'rsatishga kirishmaslik yoki bunday xizmatlar ko'rsatish muddatini boshqa vaqtga ko'chirmaslik.

2.1.3. Quyidagi hollarda Bemorga ushbu Shartnomada nazarda tutilgan xizmatlarni ko'rsatishni rad etish:

- tibbiy xizmatning xavfsiz ko'rsatilishini ta'minlash mumkin bo'lmaganda;

- zarur mutaxassislar, asbob-uskunalar, asbob-uskunalar mavjud bo'lmaganda;

- Bemor ushbu Shartnoma shartlarini bajarmaganda.

2.1.4. Bemor tomonidan shifokor (lar) ning ko'rsatmalari, tavsiyalari va tayinlovlari buzilgan taqdirda, ushbu qoidabuzarliklar aniqlangan paytdan boshlab ushbu shartnomadan voz kechish. Bunda amalda ko'rsatilgan xizmatlar qiymati qaytarilmaydi.

2.1.5. Bemordan Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarish uchun zarur bo'lgan axborotni olish. Bemor tomonidan ma'lumotlar taqdim etilmagan yoki to'liq taqdim etilmagan yoki noto'g'ri taqdim etilgan taqdirda, KLINIKA zarur ma'lumotlarni olgunga qadar ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishni to'xtatib turishga haqli.

2.1.6 Quyidagi hollarda Bemorga Xizmatlar ko'rsatishni rad etish:

Bemor Xizmatlarni olish vaqtida alkogol, giyohvandlik va zaharli moddalarni iste'mol qilganda (pul mablag'larini qaytarmasdan);

agar Bemorning xatti-harakatlari KLINIKA xodimlari va boshqa fuqarolarning hayoti va (yoki) sog'lig'iga tahdid solsa;
agar Bemor bemorlar uchun ichki tartib qoidalarini buzsa;

agar ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq xizmatlarga oldindan haq to'lanmagan bo'lsa.

2.1.7 Quyidagi hollarda Bemorni xabardor qilgan holda Xizmatlar ko'rsatishning avval kelishilgan sanasi va vaqtini ko'chirish:

Xizmatlar ko'rsatish uchun shart-sharoitlar mavjud emasligi (avariya, KLINIKA binolarida elektr energiyasi, suv ta'minoti va shu kabilarni uzib qo'yish);

uzrli sabablarga ko'ra mutaxassis vaqtincha bo'lmaganda va KLINIKA uni almashtira olmaganda.

2.2 KLINIKA:

2.2.1. Ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq hamda amaldagi qonun hujjatlari va mazkur oferta talablariga rioya qilgan holda o'z vaqtida va sifatli xizmatlar ko'rsatish.

2.2.2. Tibbiy xizmatlar ko'rsatish bo'yicha o'z faoliyatida amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda qo'llashga ruxsat etilgan tashxis qo'yish usullari, tibbiy texnologiyalar, tibbiy preparatlar va dezinfeksiya vositalaridan foydalanish.

2.2.3. Bemorni xizmatlar ko'rsatish joyi, KLINIKAning ish tartibi, ularning qiymati ko'rsatilgan xizmatlar ro'yxati, ushbu xizmatlarni ko'rsatish va olish shartlari to'g'risidagi ma'lumotlarni, shuningdek KLINIKA mutaxassislarining malakasi to'g'risidagi ma'lumotlarni o'z ichiga olgan axborot bilan ta'minlash.

2.2.4. Bemorning sog'lig'i va shifokorlik siri to'g'risidagi qonun hujjatlari haqida maxfiylik rejimini ta'minlash.

2.3 Bemor quyidagi huquqlarga ega:

2.3.1. Bemor tekshiruv natijalari to'g'risida hujjatlashtirilgan shaklda axborot olish huquqiga ega. Faqat bemorning yozma roziligi bilan tekshirish natijalari uning ishonchli vakiliga berilishi mumkin.

2.3.2. Amaldagi preyskurant asosida mustaqil ravishda ushbu shartnoma doirasida olish istagida bo'lgan xizmatlar ro'yxatini belgilash.

2.3.3. Ko'rsatilgan tibbiy xizmatlar hajmi va sifati bo'yicha takliflar, shikoyatlar, shu jumladan shikoyatlar bilan KLINIKA rahbariyatiga murojaat qilish.

2.3.4. Bemor amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda ushbu shartnomani bajarishdan bosh tortishga haqlidir.

2.3.5 KLINIKA xodimlari tomonidan hurmat va insonparvarlik bilan munosabatda bo'lish.

2.3.6 Keyinchalik akseptlashda Oferta bo'yicha majburiyatlarni bajarishdan bosh tortish.

Xizmatlar hajmining o'zgarishi Bemor tomonidan Xizmatlar ko'rsatilgan sanadagi narxlar bo'yicha to'lanadi.

Bemorga ko'rsatib o'tilgan huquqlarni berish boshqa Bemorlarning sog'lig'iga zarar yetkazishi hamda ularning huquq va erkinliklarini buzishi mumkin emas.

2.4 Bemor quyidagilarga majbur:

2.4.1. KLINIKA tomonidan ko'rsatiladigan Xizmatlar qiymatini ushbu Shartnomada belgilangan tartibda va o'z vaqtida to'lash.

2.4.2. Xizmatni olish uchun belgilangan vaqtni bekor qilish yoki o'zgartirish zarurligi to'g'risida KLINIKANI oldindan xabardor qilish.

2.4.3. KLINIKAGA o'z pasportining asl nusxasini taqdim etish.

2.4.5 Ushbu Shartnoma shartlarini lozim darajada bajarish va Bemorning ushbu Shartnomani bajarishiga to'sqinlik qiluvchi har qanday holatlar to'g'risida KLINIKANI o'z vaqtida xabardor qilish.

2.4.6 Bemorga KLINIKAGA tashrif buyurish chog'ida: xonada chekish, ochiq olovdan (gugurt, zanjigalka va boshqalar) foydalanish, o'zi bilan tez alangalanuvchi va yonuvchi suyuqliklarni olib kelish, alkogolli, giyohvand, zaharli mastlik holatida kelish taqiqlanadi.

3. XIZMATLAR QIYMATI VA HISOB-KITOBLAR TARTIBI

3.1 Ushbu Shartnomaga (Ofertaga) muvofiq ko'rsatiladigan Xizmatlar qiymati ularning miqdori va to'lov vaqtida amalda bo'lgan qiymati ushbu Shartnomada belgilangan tartibda va shartlarda belgilanadi.

3.2 KLINIKA Xizmatlar qiymatini yuz foiz oldindan to'lash asosida Xizmatlar ko'rsatadi.

3.3 Bemor KLINIKANING ISHLARI xizmatlariga pul mablag'larini KLINIKA kassasiga to'lash yo'li bilan haq to'laydi.

3.4. Bemorning pul mablag'lari KLINIKA kassasiga o'tkazilgan kun to'lov kuni hisoblanadi, bu tegishli hujjat (kassa cheki) bilan tasdiqlanadi.

3.5. To'lov KLINIKAGA pul mablag'lari kelib tushganda amalga oshirilgan hisoblanadi.

3.6. Xizmatlar ko'rsatilganligi va ularning hajmini tasdiqlovchi asos xizmatlar natijalarining hujjatlashtirilgan shaklini olganligi to'g'risidagi yozuvdir.

3.7. Xizmatni ko'rsatishning imkoniyati Tomonlarning xohishiga bog'liq bo'lmagan holatlar tufayli yuzaga kelgan hollarda KLINIKA Mijozga ko'rsatilmagan xizmatlar uchun amalda amalga oshirilgan to'lovni qoplaydi.

4. MAXFIYLIK

4.1. Ushbu shartnomaga muvofiq:

4.1.1 Bemorning sog'lig'i holati, tashxisi, davolash usullari, shuningdek, uni tekshirish va davolash vaqtida olingan boshqa ma'lumotlar ("Fuqarolarning sog'lig'ini saqlash to'g'risidagi O'zbekiston Respublikasi Qonunining 45-moddasi);

4.1.2. Bemor tomonidan amalga oshirilgan xizmatlar haqi to'g'risida.

4.2. Ushbu Shartnoma amal qiladigan davrda Bemor KLINIKAGA o'zining shaxsiy ma'lumotlarini (shu jumladan familiyasi, ismi, otasining ismi, tug'ilgan sanasi, shaxsini tasdiqlovchi hujjat ma'lumotlari, ro'yxatga olingan manzili va yashash manzili, aloqa ma'lumotlari va boshqalar) taqdim etadi hamda ularni KLINIKA xodimlari tomonidan qayta ishlashga, shuningdek Bemorning sog'lig'i holatiga taalluqli maxsus shaxsiy ma'lumotlarga rozilik beradi.

4.3 KLINIKA ushbu shartnoma shartlarini bajarish chog'ida bemordan olingan maxfiy axborotni sir saqlash, shuningdek, shaxsga doir ma'lumotlarni himoya qilish majburiyatini oladi.

4.4. KLINIKA xodimlari tomonidan tibbiy tekshiruvlar natijalari telefon orqali Bemorlarga xabar qilinmaydi. Tekshiruv natijalari to'g'risidagi axborotni uchinchi shaxsga faqat bemorning yozma roziligi bilan berishga ruxsat etiladi (bemorning xohishiga ko'ra ro'yxatga olishda rasmiylashtiriladi).

5. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

5.1. Tomonlarning o'z majburiyatlarini bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun ushbu Ofertada nazarda tutilmagan javobgarligi O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq qo'llaniladi.

5.2. Ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan Taraf O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq javob beradi.

5.3 KLINIKA Mijoz tomonidan ushbu Shartnoma shartlari buzilishiga sabab bo'lgan ushbu Shartnoma bajarilmaganligi yoki lozim darajada bajarilmaganligi uchun, shuningdek O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa asoslar bo'yicha javobgarlikdan ozod etiladi.

5.4 KLINIKA Mijoz tomonidan KLINIKA tavsiyalariga rioya qilinmagan va Bemorning sog'lig'ini yomonlashtirishga qaratilgan boshqa xatti-harakatlar amalga oshirilgan hollarda tibbiy xizmatlar ko'rsatish natijalari uchun javob bermaydi.

5.5. KLINIKA mol-mulkiga zarar yetkazilgan taqdirda Bemor yetkazilgan zararni to'liq hajmda qoplashi shart.

6. FORS-MAJOR HOLATLARI

6. Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni qisman yoki to'liq bajarmaganlik uchun, agar bajarmaslik yengib bo'lmaydigan kuch holatlari, ya'ni Shartnoma tuzilgandan keyin yuzaga kelgan favqulodda va bartaraf etib bo'lmaydigan holatlar oqibatida bo'lsa, javobgarlikdan ozod qilinadi. Bunday holatlarga Tomonning ta'sir ko'rsatishi mumkin bo'lmagan va yuzaga kelishi uchun javobgar bo'lmagan voqealar (masalan, tabiiy ofatlar) kiradi. Tomonni javobgarlikdan ozod qiluvchi holatlarga harbiy harakatlar, davlat organlarining qarorlari, ish tashlashlar (zabastovkalar) ham kiradi.

7. AMAL QILISH MUDDATI. NIZOLARNI HAL ETISH

7.1. Ushbu Oferta shartlarida pullik tibbiy xizmatlar ko'rsatish to'g'risidagi Shartnoma Bemor tomonidan xizmatlar uchun haq to'langan paytdan boshlab kuchga kiradi va Tomonlar tomonidan majburiyatlar to'liq bajarilgunga qadar amal qiladi.

7.2. Ko'rsatilgan Xizmatlarning sifati va hajmi bo'yicha e'tiroz va mulohazalar KLINIKA tomonidan bajarilgan xizmatlar natijalari berilgan vaqtda qabul qilinadi.

7.3 Ushbu Oferta bo'yicha (yoki u bilan bog'liq) Tomonlar o'rtasida yuzaga keladigan barcha nizoli masalalar muzokaralar yo'li bilan hal etiladi. Tomonlar o'rtasidagi muzokaralar yo'li bilan hal etilmagan nizolar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq ko'rib chiqilishi kerak.

7.4. Ushbu Oferta bilan tartibga solinmagan munosabatlar yuzasidan Tomonlar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga amal qiladilar.

8. QO'SHIMCHA SHARTLAR

8. KLINIKA Mijoz tomonidan KLINIKA hududida qarovsiz qoldirilgan shaxsiy buyumlar uchun javob bermaydi. Bemor tibbiy aralashuvga rozilik beradi (tibbiy shprints ignasi bilan in'ektsiya qilish, tampon, sisto-cho'tka va boshqa moslamalar yordamida mazok olish).

9. KLINIKANING YURIDIK MANZILI VA REKVIZITLARI

«STDHEALTHMED» MChJ

Yuridik manzili: Samarqand shahri, Yu.Hamadoniy, 40/B

Klinika manzili: Samarqand shahri, Ali Qo'shchi 62

STIR 309404763